



CONNECTEUR MOBILE - GÉN2 MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

CANADA



Renseignements sur la sécurité..... 2

Conservez ces instructions de sécurité importantes.....	2
Avertissements.....	2
Mises en garde.....	3

Renseignements généraux.....4

Aperçu des composants du connecteur mobile.....	4
Caractéristiques techniques.....	4
Caractéristiques techniques de référence.....	5
Temps de charge.....	5
Régime de charge de référence.....	6

Adaptateurs..... 7

Retirer l'adaptateur.....	7
Raccorder l'adaptateur.....	8

Mode de charge..... 9

Branchement.....	9
Débranchement.....	10
Pour en savoir plus.....	10

Dépannage.....11

Voyants d'état.....	11
Vous avez des questions?.....	13










Conservez ces instructions de sécurité importantes

Ce document contient d'importantes instructions et avertissements à respecter lors de l'utilisation de votre connecteur mobile.




Avertissements

-  **Avertissement** : Lisez l'intégralité de ce document avant d'utiliser le connecteur mobile. L'inobservation de cette consigne ou des instructions et avertissements contenus dans le présent document peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures graves ou mortelles.
-  **Avertissement** : Utilisez le connecteur mobile uniquement avec les paramètres de fonctionnement spécifiés.
-  **Avertissement** : Le connecteur mobile est conçu uniquement pour charger un véhicule Tesla (excluant le Roadster Tesla). Ne l'utilisez jamais à d'autres fins ni avec un autre véhicule ou objet. Le connecteur mobile est destiné aux seuls véhicules qui ne nécessitent aucune ventilation en cours de chargement.
-  **Avertissement** : N'utilisez pas les adaptateurs pour le connecteur mobile dans les prises pour lesquelles ils ne sont pas conçus.
-  **Avertissement** : N'utilisez pas (ou cessez d'utiliser) le connecteur mobile s'il est défectueux, s'il apparaît fissuré, effiloché, brisé ou endommagé d'une autre manière, ou s'il ne fonctionne pas.
-  **Avertissement** : Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, de trafiquer ou de modifier le connecteur mobile. Le connecteur mobile n'est pas réparable par l'utilisateur. Communiquez avec Tesla pour toute réparation.
-  **Avertissement** : N'utilisez pas de rallonge, d'adaptateur multiprise, de prise multiple ou d'adaptateur pour brancher le connecteur mobile.
-  **Avertissement** : Ne débranchez pas le connecteur mobile de la prise murale lorsque le véhicule est en cours de chargement.
-  **Avertissement** : Ne branchez pas le connecteur mobile dans une prise de courant endommagée, mal fixée ou abîmée. Assurez-vous que les broches du connecteur mobile sont parfaitement adaptées à la prise murale.
-  **Avertissement** : Ne branchez pas le connecteur mobile dans une prise de courant qui n'est pas bien mise à la terre.
-  **Avertissement** : N'exposez pas le connecteur mobile à des produits chimiques ou corrosifs ou à des vapeurs inflammables. N'utilisez pas ou ne rangez pas le connecteur mobile dans un espace restreint ou au-dessous du niveau du sol. Si vous utilisez le connecteur mobile à l'intérieur, comme dans un garage, assurez-vous de placer son contrôleur à au moins 18 pouces (46 cm) au-dessus du niveau du sol.
-  **Avertissement** : N'utilisez pas le connecteur mobile lorsque vous êtes exposé à une forte pluie, de la neige, un orage ou d'autres intempéries, ou lorsque le véhicule ou le connecteur mobile y sont exposés.
-  **Avertissement** : Si vous transportez le connecteur mobile, prenez soin de n'endommager aucun de ces composants. Ne soumettez pas le connecteur mobile à une force excessive ni à aucun impact. Ne pas tirer, emmêler, entortiller, traîner ou écraser le connecteur mobile ni aucun de ses composants.
-  **Avertissement** : Protégez le connecteur mobile contre l'humidité, l'eau et les corps étrangers en tout temps. Si le connecteur mobile a été ou paraît avoir été endommagé ou rouillé, ne l'utilisez pas.



-  **Avertissement** : S'il pleut pendant la charge, ne laissez pas l'eau de pluie passer le long du câble et mouiller la prise électrique ou le port de charge.
-  **Avertissement** : Ne branchez pas le connecteur mobile à une prise immergée dans l'eau ou couverte de neige. Si, dans une telle situation, le connecteur mobile est déjà branché et doit être débranché, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur avant de débrancher la fiche du connecteur mobile.
-  **Avertissement** : Ne touchez pas les bornes du connecteur mobile avec des objets métalliques coupants, tels que des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez pas de force une quelconque partie du connecteur mobile et ne l'endommagez pas avec des objets coupants. N'insérez pas de corps étrangers dans une quelconque partie du connecteur mobile.
-  **Avertissement** : Ne chargez pas un véhicule qui est recouvert d'une housse pour voiture non agréée par Tesla.
-  **Avertissement** : Assurez-vous que le câble de charge du connecteur mobile ne bloque pas le passage des piétons ni des autres véhicules ou objets.
-  **Avertissement** : L'utilisation du connecteur mobile peut affecter ou entraver le fonctionnement de certains appareils électroniques médicaux, tels que des stimulateurs cardiaques ou des défibrillateurs automatiques. Avant d'utiliser le connecteur mobile, vérifiez auprès du fabricant de l'appareil électronique en ce qui concerne les effets que l'utilisation du connecteur pourrait avoir sur ces appareils.
-  **Avertissement** : N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le connecteur mobile.

Mises en garde

-  **Avertissement** : N'utilisez pas de groupe électrogène personnel comme source d'alimentation aux fins de chargement.
-  **Avertissement** : N'utilisez pas le connecteur mobile à des températures hors de sa plage de fonctionnement de -22 °F à +122 °F (-30 °C à +50 °C).
-  **Avertissement** : Conservez le connecteur mobile dans un endroit propre et sec dont la température est comprise entre -40 °F et +185 °F (-40 °C et +85 °C).



Aperçu des composants du connecteur mobile



1. Poignée
2. Bouton situé sur la poignée
3. Câble
4. Adaptateur NEMA 5-15
5. Adaptateur NEMA 14-50 (si le véhicule en est équipé)
6. Contrôleur du connecteur mobile
7. Voyants d'état

Caractéristiques techniques

Utilisez uniquement une prise murale qui fournit un courant alternatif de 120 V, 208 V ou 240 V, 50/60 hertz, avec un circuit de mise à la terre dédié et correctement installé, et capable de supporter une intensité supérieure ou égale à 15 A.

Si possible, utilisez une prise unique et spécifique. Si vous utilisez une prise de courant double, ne branchez rien sur l'autre prise.



Le connecteur mobile a une longueur de 6 mètres (20 pieds). Utilisez une prise de courant existante ou installez-en une nouvelle à environ 4 mètres (13 pieds) du port de charge du véhicule et à au moins 45 cm (18 pouces) au-dessus du sol. Le port de charge du véhicule se trouve derrière une trappe intégrée au feu arrière, côté conducteur arrière.

⚠ Avertissement : N'utilisez pas de rallonge, d'adaptateur multiprise, de prise multiple ou d'adaptateur pour brancher le connecteur mobile.

Caractéristiques techniques de référence

Description	Caractéristiques techniques
Tension	100-240 V c.a. monophasé
Courant maximal	32 A maximum, commandé par l'adaptateur approprié
Fréquence du réseau	50 ou 60 Hz
Longueur de câble	6 m (20 pi) quand l'adaptateur est installé
Dimensions du contrôleur du connecteur mobile	Hauteur : 179,8 mm (7,1 po) Largeur : 81,7 mm (3,2 po) Profondeur : 47,3 mm (1,9 po)
Poids	2,4 kg (5,2 lb)
Température de fonctionnement	-30 °C à +50 °C
Type de boîtier	4X
Ventilation	Non requise

Temps de charge

Le temps de charge varie en fonction de la tension et de l'intensité disponibles à partir de la prise de courant, sous réserve de conditions diverses. Le temps de charge dépend aussi de la température ambiante et de la température de la batterie du véhicule. Si la batterie n'est pas dans la plage de température optimale pour la charge, le véhicule la chauffe ou la refroidit préalablement et pendant la charge.

Pour estimer la durée totale de charge de la batterie, en heures (de zéro pour cent à cent pour cent), divisez la capacité de la batterie (en kWh) par la puissance (kW). Différents adaptateurs offrent différentes intensités de courant et d'alimentation.

Quand vous chargez le véhicule, vous pouvez également appuyez sur l'icône **Recharge** pour examiner les renseignements sur l'état de recharge affichés. Ces renseignements indiquent la durée restante avant que la batterie soit complètement rechargée ainsi que le niveau de recharge sélectionné.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la durée nécessaire pour charger votre véhicule Tesla, consultez www.tesla.com/support.



Régime de charge de référence

Adaptateur	Courant	Puissance à 120 V
5-20	16A	1,7 kW
5-15	12A	1,3 kW

Adaptateur	Courant	Puissance à 240 V
14-50, 6-50	32A	7,6 kW
14-30, 10-30	24 A	5,7 kW
6-20	16 A	3,8 kW
6-15	12 A	2,8 kW

Le connecteur mobile comprend deux adaptateurs de prise de courant : un pour les prises de courant domestiques standard de 120 V et un pour les prises de 240 V. Pour une charge plus rapide, utilisez une prise de 240 V. Faites appel à un électricien pour installer une prise de 240 V là où vous prévoyez garer votre véhicule Tesla.

Remarque : Selon la date de fabrication, votre connecteur mobile peut ne pas être doté de l'adaptateur NEMA 14-50. Vous pouvez toutefois vous en procurer un chez Tesla.

Adaptateur NEMA 5-15



Adaptateur NEMA 14-50



Des adaptateurs supplémentaires peuvent être disponibles à l'achat. Pour plus de renseignements, consultez : shop.tesla.com.

Retirer l'adaptateur

Pour retirer un adaptateur, saisissez-le fermement et retirez-le de sa prise.





Raccorder l'adaptateur

Pour brancher un adaptateur, alignez-le avec le contrôleur du connecteur mobile et poussez-le dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

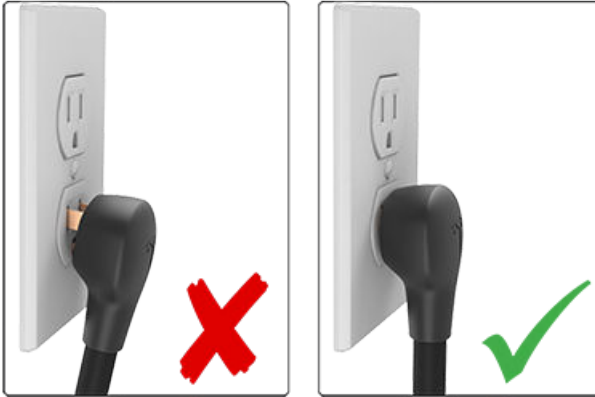
Remarque : Le connecteur mobile détecte automatiquement l'adaptateur quand celui-ci est branché, et il règle l'appel de courant approprié.



Branchement

⚠ Avertissement : Vérifiez toujours que le connecteur mobile et l'adaptateur ne sont pas endommagés avant chaque utilisation.

1. Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur mobile correspond à la prise que vous souhaitez utiliser.
2. Branchez l'adaptateur du connecteur portable à la prise de courant. L'adaptateur doit être entièrement inséré dans la prise.



3. Lorsque votre véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton se trouvant sur la partie supérieure du connecteur mobile. La trappe de la prise de charge s'ouvre.



Remarque : Votre véhicule est déverrouillé lorsque la clé est proche et le déverrouillage automatique est activé. Vous pouvez également ouvrir la trappe de la prise de recharge en suivant l'une de ces méthodes :

- À partir de l'écran tactile, utilisez le démarreur d'application pour ouvrir l'application de chargement, puis appuyez sur **OUVRIRE LA PRISE DE RECHARGE**.
- Appuyez sur la trappe de la prise de recharge lorsque le véhicule est déverrouillé ou qu'une clé valide se trouve à proximité.
- Sur la clé intelligente, maintenez enfoncé le bouton du coffre arrière pendant une ou deux secondes.
- **Model 3 :** Sur l'affichage de l'état du véhicule, sur l'écran tactile, touchez l'icône de recharge.



- **Model 3** : Sur la partie « Fiches » de l'écran tactile, touchez l'icône de recharge, puis appuyez sur **OUVRIRE LA PRISE DE RECHARGE**.
4. Branchez le connecteur mobile dans la prise de recharge de votre véhicule.
 5. Lorsque vous branchez le connecteur mobile à votre véhicule, le voyant vert de la prise de recharge clignote pendant la charge et l'écran du véhicule affiche des renseignements sur la charge. Ces renseignements disparaissent lorsque vous fermez toutes les portes; et le voyant de la prise de recharge arrête de clignoter peu de temps après avoir verrouillé le véhicule.

Débranchement

Une fois la charge terminée, le témoin cesse d'émettre des impulsions et s'illumine en vert.

1. Quand le véhicule est déverrouillé, appuyez sur le bouton du connecteur mobile et maintenez-le enfoncé, attendez que le voyant de la prise de charge devienne blanche, puis tirez sur le connecteur mobile pour le retirer de la prise de charge.

Remarque : Afin d'empêcher un débranchement non autorisé, le véhicule doit être déverrouillé ou doit pouvoir détecter une clé valide pour vous permettre de débrancher le câble de charge.

Remarque : Lorsque le loquet de la prise de charge se rétracte, le connecteur mobile cesse d'alimenter le véhicule et vous pouvez le débrancher en toute sécurité.

2. La trappe de la prise de charge se ferme automatiquement après que vous ayez retiré le câble de charge.

Remarque : Si votre véhicule n'est pas doté d'une trappe motorisée de prise de recharge, il se peut que vous ayez à appuyer sur la trappe pour la fermer.

Tesla recommande de laisser le connecteur mobile branché à la prise murale pour en réduire l'usure générée par une utilisation quotidienne. Si vous prévoyez ne pas utiliser le connecteur mobile pendant un certain temps (par exemple, vous partez en voyage), débranchez-le et rangez-le dans un endroit approprié.

Pour en savoir plus.

Pour plus de détails sur la manière de charger votre véhicule (régler les paramètres de charge, afficher l'état de la charge, etc.), consultez la section relative à la charge dans le manuel de propriétaire du véhicule.

Voyants d'état

Dans des conditions normales, lorsque la recharge est en cours, les voyants du Logo Tesla s'allument les uns après les autres et le voyant rouge est éteint. Soyez attentif à ces voyants pour déceler les problèmes.



Dans certains cas, vous devrez peut-être réinitialiser l'appareil en débranchant le connecteur mobile du véhicule ou de la prise de courant.

Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Tous les voyants sont illuminés pendant une seconde	Désactivé	Séquence d'activation.	Rien. Le connecteur mobile s'active.
Tous les voyants sont illuminés	Désactivé	Sous tension. Le connecteur mobile est alimenté et en attente, mais il ne charge pas.	Assurez-vous que le connecteur mobile est correctement branché au véhicule.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	Désactivé	La charge est en cours.	Rien. Chargement normal du connecteur mobile.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	1 clignotement	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans le connecteur du véhicule.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis branchez-le de nouveau. Envisagez la possibilité de charger le véhicule dans un endroit plus frais, par exemple, à l'extérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	2 clignotements	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans la prise d'alimentation branchée au contrôleur du connecteur mobile.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule et du mur. Assurez-vous que l'adaptateur est complètement inséré et branchez le connecteur mobile au mur, puis branchez-le au véhicule. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	3 clignotements	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans le connecteur mobile.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis branchez-le de nouveau. Envisagez la possibilité de charger le véhicule dans un endroit plus frais, par exemple, à l'extérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	4 clignotements	Le courant de charge est réduit en raison de la température élevée détectée dans la prise murale.	Assurez-vous que la prise électrique convient à la charge et que la prise est bien enfoncée. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre électricien.
Le connecteur mobile est en cours de diffusion	5 clignotements	Le courant de charge est réduit, car une anomalie est détectée dans l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur mobile est correctement raccordé.
Désactivé	1 clignotement	Défaut de mise à la terre. Il y a une fuite de courant électrique par un chemin d'accès potentiellement non sécuritaire.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une prise différente. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.
Désactivé	2 clignotements	Perte de mise à la terre. Le connecteur mobile détecte la perte de la mise à la terre.	Veillez à ce que la prise de courant soit mise à la terre de façon adéquate. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre électricien.
Désactivé	3 clignotements	Anomalie au niveau du relais ou du contacteur.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une prise différente. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.



Voyants verts	Voyant rouge	Signification	Marche à suivre
Désactivé	4 clignotements	Protection contre la surtension ou la sous-tension.	Assurez-vous que la prise électrique convient à la charge et que la prise est bien enfoncée. Essayez de vous brancher à une prise de courant différente. Dans le doute, demandez à votre électricien.
Désactivé	5 clignotements	Anomalie au niveau de l'adaptateur.	Assurez-vous que l'adaptateur du connecteur mobile est correctement raccordé.
Désactivé	6 clignotements	Anomalie au niveau du pilote. Le niveau du pilote est incorrect.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Essayez une prise différente. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.
Désactivé	7 clignotements	Erreur ou non-concordance du logiciel.	Mettez à jour le logiciel du véhicule, le cas échéant. Si aucune mise à jour n'est disponible, communiquez avec Tesla.
Désactivé	ACTIVÉ	Échec de l'autovérification.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule, puis rebranchez-le. Si l'erreur persiste, débranchez le connecteur mobile du véhicule et de la prise électrique, puis rebranchez-le.
Tous les voyants sont illuminés	1 clignotement	Anomalie thermique.	Effectuez la charge dans un endroit plus frais, comme à l'intérieur ou à l'ombre. Si l'erreur persiste, communiquez avec Tesla.
Tous les voyants sont illuminés	5 clignotements	Anomalie au niveau de l'adaptateur. Le courant de charge est limité à 8 A.	Débranchez le connecteur mobile du véhicule. Branchez à nouveau le connecteur mobile au véhicule. Si l'erreur persiste, débranchez le connecteur mobile du véhicule et de la prise électrique, puis rebranchez-le.
Désactivé	Désactivé	Perte d'alimentation.	Débranchez le connecteur mobile et vérifiez que la prise de courant est sous tension.

Vous avez des questions?

ChargingInstallation@tesla.com



Pour obtenir un soutien technique en tout temps : 1 877 79TESLA (1 877 798-3752)

Pour les demandes relatives à l'installation d'un appareil de charge à domicile : +1 650 681-6133

TESLA

PUBLIÉ LE 30 AVRIL 2019