



HP LaserJet Pro MFP M28-M31 Reference Guide

English..... 1

Français..... 3

Español 5

Português 7

עברית..... 9

Need Help?

Go to www.hp.com/support/ljM28MFP

- Download the software for your printer model and operating system.
- Find user guide and troubleshooting information.
- Check for firmware updates.
- HP's all-inclusive help for the printer.

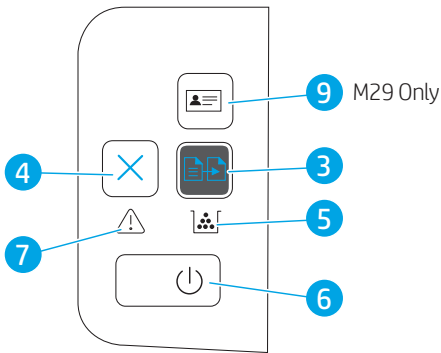
FAQ

For frequently asked questions, go to www.hp.com/support/ljM28MFPFAQ or scan the QR code.



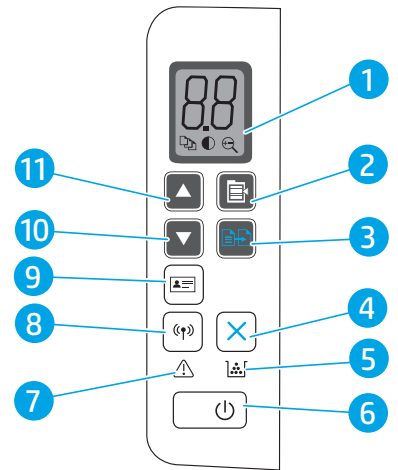
Control Panel View

Base models



- 1 Control panel LED display
- 2 Copy Setup button
- 3 Start Copy button
- 4 Cancel button
- 5 Supplies LED
- 6 Power button/Ready LED
- 7 Attention LED
- 8 Wireless button and LED (wireless models only)
- 9 ID Copy button
- 10 Down Arrow button
- 11 Up Arrow button

Wireless models



Control Panel Light Patterns



Ready



Processing



Initialization/Cleaning/Cooling down



Cartridge error



Cartridge Very Low



Error/Manual Feed/Manual Duplex/Out of paper





Mobile printing (Wireless models only)

Learn more about mobile printing

The product supports AirPrint and Wi-Fi Direct. For more mobile printing information, scan the QR code or go to www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTE: To use Wi-Fi Direct, make sure it is enabled. To check Wi-Fi Direct name and password (pin), print a configuration report by pressing and holding the Start Copy  button until the Ready  LED starts blinking, and then release the button.

Use the scan feature

Windows

Open HP Printer Assistant, select Scan, and then select Scan a Document or Photo.

OS X

Click Applications, select HP, and then select HP Easy Scan.

Readiris Pro for HP

Go to www.hp.com/support/ljM28MFP and download this free software to enable extra scanning features, including Optical Character Recognition (OCR).

Troubleshooting



User guide






The user guide includes printer usage and troubleshooting information. Go to www.hp.com/support/ljM28MFP.

Wireless connection setup troubleshooting






NOTE: Only 2.4 GHz band is supported.

Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router). A USB cable might be required for temporary connection between the printer and the computer. To ensure that the wireless setup information synchronizes correctly, do not connect the USB cable until prompted to do so.










Follow these steps to restore the network settings:

1. Remove the USB cable from the printer.
2. Press and hold the Wireless  button on the printer control panel for 20 seconds.
3. When the Attention  LED and the Power  LED start blinking together, release the Wireless  button. The printer restarts automatically.
4. When the Ready  LED is on, continue to install the software.

If your router supports Wi-Fi Protected Setup (WPS) mode, try to connect through this mode:

1. Press the WPS  button on your router.
2. Within two minutes, press and hold the Wireless  button on the printer control panel for at least three seconds, and then release the button. The Wireless  LED and the Ready  LED start blinking together.
3. Wait while the printer automatically establishes the network connection. It takes up to two minutes. When the network connection is established, the Wireless  LED stops blinking and remains on.
4. Continue to install the software.

Check the Wireless LED status from the printer control panel:

1. If the Wireless  LED is off, it means that the wireless connection is not established.
 - a. Press the Wireless  button on the printer control panel.
 - b. After the Wireless  LED starts blinking, continue to install the software. When the network connection is established, the Wireless  LED stops blinking and remains on.
2. If the Wireless  LED is on, it means that the wireless connection is established.
 - a. Check the network name (SSID) info on the Configuration Report/Network Summary: Press and hold the Start Copy  button until the Ready  LED starts blinking. After you release the Start Copy  button, the Configuration Report/Network Summary prints.
 - b. Make sure the computer is connected to the same wireless network to which you are connecting the printer.
 - c. Continue to install the software.
3. If the Wireless  LED is blinking, it means that the wireless connection is not established.
 - a. Restart the printer and the router.
 - b. Manually connect the printer to your wireless network. Use Wi-Fi Protected Setup (WPS) to connect the printer if the router supports WPS, or continue to the next step.
 - c. Uninstall and reinstall the HP software.

Wireless printing

For more information on wireless printing and wireless setup, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.





HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Manuel de référence

English..... 1

Français..... 3

Español 5

Português 7

עברית..... 9

Besoin d'aide ?

Accédez à www.hp.com/support/ijM28MFP

- Téléchargez le logiciel adapté à votre modèle d'imprimante et à votre système d'exploitation.
- Recherchez le manuel de l'utilisateur et des informations de dépannage.
- Recherchez les mises à jour de micrologiciels.
- Aide complète HP relative à l'imprimante.

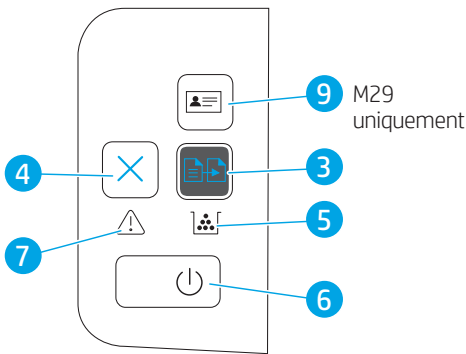
FAQ

Pour consulter les questions fréquemment posées, accédez à www.hp.com/support/ijM28MFPFAQ ou numérisez le code QR.



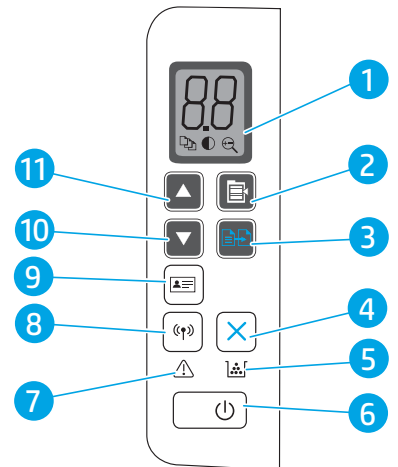
Vue du panneau de commande

Modèles de base





- 1 Écran du panneau de commande LED
- 2 Bouton Paramètres de copie
- 3 Bouton Lancer copie
- 4 Bouton Annuler
- 5 Voyant consommables
- 6 LED Prêt / bouton d'alimentation
- 7 Voyant Attention
- 8 Bouton et voyant sans fil (modèles sans fil uniquement)
- 9 Bouton Copier ID
- 10 Bouton Flèche vers le bas
- 11 Bouton Flèche vers le haut

Modèles sans fil




Etat des voyants dans le panneau de commande



Prête


Erreur de cartouche


Traitement


Niveau de la cartouche très bas


Initialisation / Nettoyage / Refroidissement




Initialisation / Nettoyage / Refroidissement

Impression mobile (modèles sans fil uniquement)

En savoir plus sur l'impression mobile

Le produit prend en charge AirPrint et Wi-Fi Direct. Pour en savoir plus sur l'impression mobile, numérisez le code QR ou visitez la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



REMARQUE : Pour utiliser Wi-Fi Direct, vérifiez que l'option correspondante est bien activée. Pour vérifier le mot de passe (code PIN) et le nom Wi-Fi Direct, imprimez un rapport de configuration en maintenant enfoncé le bouton Lancer copie  jusqu'à ce que la diode électroluminescente  Prêt commence à clignoter, puis relâchez le bouton.

Utiliser la fonction de numérisation

Windows

Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP, sélectionnez Numériser, puis Numériser un document ou une photo.

OS X

Cliquez sur Applications, sélectionnez HP, puis sélectionnez HP Easy Scan.

Readiris Pro pour HP

Accédez à www.hp.com/support/ljM28MFP et téléchargez ce logiciel gratuit pour activer des fonctions de numérisation supplémentaires, dont la reconnaissance optique de caractères (OCR).

Dépannage



Manuel de l'utilisateur






Le manuel de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Accédez à www.hp.com/support/ljM28MFP.

ⓘ Dépannage lors de la configuration de la connexion sans fil






REMARQUE : Uniquement la bande de 2,4 GHz est prise en charge.

Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil). Un câble USB pourrait être requis pour la connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Pour garantir une bonne synchronisation des informations liées à la configuration sans fil, ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.










Suivez ces étapes pour restaurer les paramètres réseau.

1. Retirez le câble USB de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton des périphériques sans fil  sur le panneau de commande de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes.
3. Lorsque la diode électroluminescente Attention  et la diode électroluminescente de mise sous tension  commencent à clignoter, relâchez le bouton des périphériques sans fil . L'imprimante redémarre automatiquement.
4. Dès que la diode électroluminescente de l'état  Prêt est allumée, poursuivez l'installation du logiciel.

Si votre routeur prend en charge le mode Wi-Fi Protected Setup (WPS), essayez de faire la connexion dans ce mode :

1. Appuyez sur le bouton WPS  de votre routeur.
2. Dans les deux minutes, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil  sur le panneau de commande de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes au moins, puis relâchez le bouton. La diode électroluminescente du sans fil  et la diode électroluminescente de l'état Prêt  commencent à clignoter.
3. Patientez pendant que l'imprimante établit automatiquement la connexion réseau. Cela peut prendre jusqu'à deux minutes. Lorsque la connexion réseau est établie, la diode électroluminescente du sans fil  arrête de clignoter et reste allumée.
4. Continuez pour installer le logiciel.

Vérifiez l'état de la diode électroluminescente du sans fil sur le panneau de commande de l'imprimante :

1. Si la diode électroluminescente du sans fil  est éteinte, cela indique que la connexion sans fil n'est pas établie.
 - a. Appuyez sur le bouton des périphériques sans fil  sur le panneau de commande de l'imprimante.
 - b. Dès que la diode électroluminescente du sans fil  commence à clignoter, poursuivez l'installation du logiciel. Lorsque la connexion réseau est établie, la diode électroluminescente du sans fil  arrête de clignoter et reste allumée.
2. Si la diode électroluminescente du sans fil  est allumée, cela indique que la connexion sans fil est établie.
 - a. Vérifiez les informations du nom du réseau (SSID) sur le rapport de configuration / résumé du réseau : Appuyez sur le bouton Lancer copie  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la diode électroluminescente Prêt  commence à clignoter. Dès que vous relâchez le bouton Lancer copie , le rapport de configuration / résumé du réseau est imprimé.
 - b. Vérifiez que l'ordinateur est connecté au même réseau sans fil que celui sur lequel vous connectez l'imprimante.
 - c. Continuez pour installer le logiciel.
3. Si la diode électroluminescente du sans fil  clignote, cela indique que la connexion sans fil n'est pas établie.
 - a. Redémarrez l'imprimante et le routeur.
 - b. Connectez manuellement l'imprimante à votre réseau sans fil. Utilisez le Wi-Fi Protected Setup (WPS) pour connecter l'imprimante si le routeur prend en charge le WPS ou passez à l'étape suivante.
 - c. Désinstallation et réinstallation du logiciel HP.

Impression sans fil

Pour en savoir plus sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à www.hp.com/go/wirelessprinting.





HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Guía de referencia

English..... 1

Français..... 3

Español 5

Português 7

עברית..... 9

¿Necesita ayuda?

Vaya a www.hp.com/support/ljM28MFP

- Descargue el software para su modelo de impresora y sistema operativo.
- Revise la guía del usuario y la información sobre cómo solucionar problemas.
- Verifique si hay actualizaciones del firmware disponibles.
- Ayuda detallada de HP para la impresora.

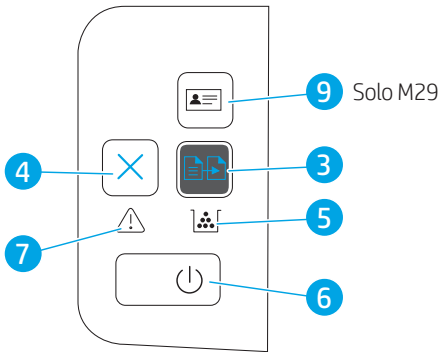
Preguntas frecuentes

Para consultar las preguntas más frecuentes, vaya a www.hp.com/support/ljM28MFPFAQ o escanee el código QR.



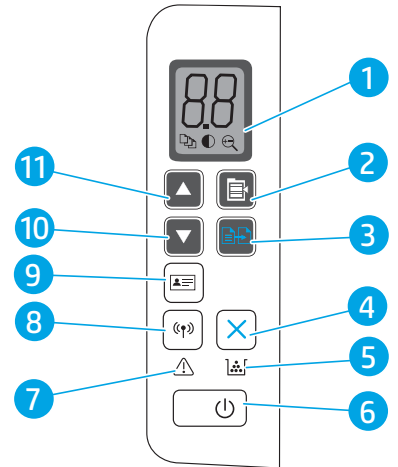
Vista del panel de control

Modelos básicos



- 1 Pantalla LED del panel de control
- 2 Botón Configurar copia
- 3 Botón Iniciar copia
- 4 Botón Cancelar
- 5 LED indicador de los consumibles
- 6 Botón de encendido/LED Preparado
- 7 LED Atención
- 8 Botón y LED de conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos)
- 9 Botón Copia ID
- 10 Flecha hacia abajo
- 11 Flecha hacia arriba

Modelos inalámbricos



Patrones de luces LED del panel de control



Preparación



En proceso



Inicialización/Limpieza/Enfriado



Error de cartucho



Cartucho muy bajo





Error/Alimentación manual/Doble cara manual/Sin papel

Impresión móvil (solo modelos inalámbricos)

Obtener más información sobre la impresión móvil

El producto es compatible con AirPrint y Wi-Fi Direct. Para obtener más información acerca de la impresión móvil, escanee el código QR o vaya a www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Para usar Wi-Fi Direct, asegúrese de que la opción esté habilitada. Para comprobar el nombre y la contraseña (pin) de Wi-Fi Direct, imprima un informe de configuración. Para hacerlo, presione y mantenga presionado el botón Iniciar copia  hasta que el indicador LED Preparado  comience a parpadear. Luego, suelte el botón.

Uso de la función de escaneo

Windows

Abra el asistente de impresión de HP, seleccione Escanear y, a continuación, seleccione Escanear un documento o una fotografía.

OS X

Haga clic en Aplicaciones, seleccione HP y, a continuación, HP Easy Scan.

Readiris Pro para HP

Vaya a www.hp.com/support/ljM28MFP y descargue el software gratuito para acceder a características de impresión adicionales, que incluyen el Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR).

Solución de problemas



Guía del usuario






En la Guía del usuario se incluye información sobre el uso de la impresora y la solución de problemas. Vaya a www.hp.com/support/ljM28MFP.

Solución de problemas de configuración de la conexión inalámbrica






NOTA: Solo es compatible la banda de 2,4 GHz.

Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. En la mayoría de las redes, la impresora debe estar dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico). Es posible que se necesite un cable USB para realizar una conexión temporal entre la impresora y el equipo. Para asegurarse de que la información de la configuración inalámbrica se sincronice correctamente, no conecte el cable USB hasta que se le indique.










Siga estos pasos para restablecer la configuración de la red:

1. Retire el cable USB de la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón Inalámbrico  en el panel de control del producto durante 20 segundos.
3. Cuando el LED Atención  y el LED Encendido  comiencen a parpadear a la vez, suelte el botón Inalámbrico . La impresora se reiniciará automáticamente.
4. Cuando el LED Preparado  esté encendido, continúe con la instalación del software.

Si el enrutador es compatible con el modo Configuración protegida de Wi-Fi (WPS), intente conectarse del siguiente modo:

1. Pulse el botón WPS  en el enrutador.
2. En los dos minutos siguientes, mantenga pulsado el botón Inalámbrico  del panel de control de la impresora durante al menos tres segundos y, a continuación, suelte el botón. Los LED Inalámbrico  y Preparado  comenzarán a parpadear a la vez.
3. Espere mientras la impresora establece automáticamente la conexión de red. Esto tardará unos dos minutos. Una vez establecida la conexión de red, el LED Inalámbrico  dejará de parpadear y permanecerá encendido.
4. Continúe con la instalación del software.

Compruebe el estado del LED Inalámbrico desde el panel de control de la impresora:

1. Si el LED Inalámbrico  está apagado, significa que no se pudo establecer la conexión inalámbrica.
 - a. Pulse el botón Inalámbrico  en el panel de control de la impresora.
 - b. Después de que el LED Inalámbrico  comience a parpadear, continúe con la instalación del software. Una vez establecida la conexión de red, el LED Inalámbrico  dejará de parpadear y permanecerá encendido.
2. Si el LED Inalámbrico  está encendido, significa que se estableció la conexión inalámbrica.
 - a. Compruebe la información del nombre de la red (SSID) en el Informe de configuración/Resumen de la red. Mantenga pulsado el botón Iniciar copia  hasta que el LED Preparado  empiece a parpadear. Después de soltar el botón Iniciar copia , se imprimirá el Informe de configuración/Resumen de la red.
 - b. Asegúrese de que el equipo esté conectado a la misma red inalámbrica a la que desea conectar la impresora.
 - c. Continúe con la instalación del software.
3. Si el LED Inalámbrico  está parpadearo, significa que no se estableció la conexión inalámbrica.
 - a. Reinicie la impresora y el enrutador.
 - b. Conecte manualmente la impresora a la red inalámbrica. Utilice Configuración protegida de Wi-Fi (WPS) para conectar la impresora si el enrutador es compatible con WPS. De lo contrario, continúe con el siguiente paso.
 - c. Desinstale y vuelva a instalar el software de HP.

Impresión inalámbrica

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting.





HP LaserJet Pro MFP M28-M31

Guia de referência

English..... 1

Français..... 3

Español 5

Português 7

עברית..... 9

Precisa de ajuda?

Acesse www.hp.com/support/ljM28MFP

- Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
- Localize o guia do usuário e informações sobre solução de problemas.
- Verifique as atualizações de firmware.
- Ajuda completa da HP para a impressora.

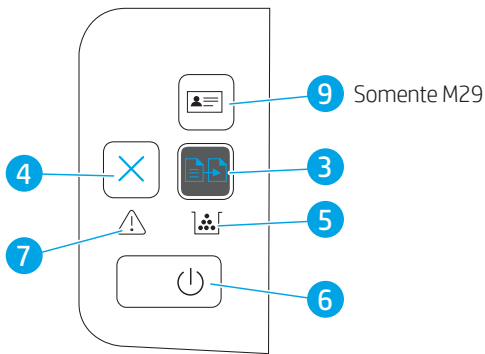
Perguntas frequentes

Para ver as perguntas frequentes, acesse www.hp.com/support/ljM28MFPFAQ ou escaneie o código QR.



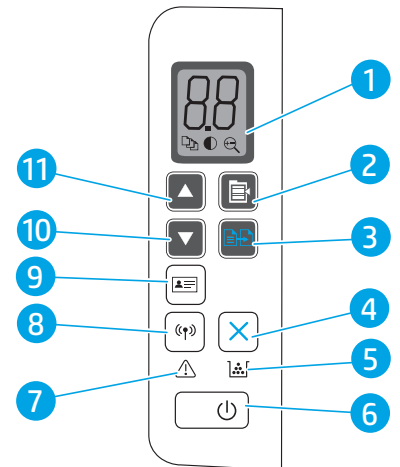
Visão do painel de controle

Modelos Base



- 1 Visor LED do painel de controle
- 2 Botão Configuração de cópia
- 3 Botão Iniciar cópia
- 4 Botão Cancelar
- 5 LED de suprimentos
- 6 Botão liga/desliga/LED de Atenção
- 7 LED de atenção
- 8 Botão e LED sem fio (somente modelos sem fio)
- 9 Botão ID da cópia
- 10 Botão de Seta para baixo
- 11 Botão de Seta para cima

Modelos sem fio



Padrões das luzes do painel de controle



Pronto



Processamento



Inicialização/Limpeza/Resfriamento



Erro de cartucho



Cartucho muito baixo





Erro/Alimentação manual/Duplexação manual/Sem papel

Impressão móvel (somente modelos sem fio)

Saiba mais sobre a impressão móvel

O produto oferece suporte a AirPrint e Wi-Fi Direct. Para mais informações sobre impressão móvel, escaneie o código QR ou acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Para usar Wi-Fi Direct, verifique se esse recurso está ativado. Para verificar o nome e a senha (PIN) do Wi-Fi Direct, imprima um relatório de configuração pressionando e mantendo pressionado o botão Iniciar cópia  até o LED Pronto  começar a piscar. Em seguida, solte o botão.

Uso do recurso Digitalizar

Windows

Abra o Assistente da Impressora HP, selecione Digitalizar e depois selecione Digitalizar um documento ou uma foto.

OS X

Clique em Aplicativos, selecione HP e depois HP Easy Scan.

Readiris Pro for HP

Acesse www.hp.com/support/ljM28MFP e faça download desse software gratuito para ativar recursos extras de digitalização, incluindo Optical Character Recognition (OCR).

Solução de problemas

Guia do usuário






O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Acesse www.hp.com/support/ljM28MFP.

Solução de problemas da configuração de conexão sem fio






NOTA: Há suporte apenas para a banda 2,4 GHz.

Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio). Um cabo USB pode ser necessário para conexão temporária entre a impressora e o computador. Para garantir que as informações de configuração sem fio sincronizem corretamente, não conecte o cabo USB até ser avisado para fazê-lo.










Siga estas etapas para restaurar as configurações de rede:

1. Remova o cabo USB da impressora.
2. Mantenha pressionado o botão Sem fio  no painel de controle da impressora por 20 segundos.
3. Quando os LEDs Atenção  e Liga/Desliga  começarem a piscar juntos, solte o botão Sem fio . A impressora é reiniciada automaticamente.
4. Quando o LED Pronto  estiver aceso, prossiga para instalar o software.

Se seu roteador oferecer suporte ao modo Wi-Fi Protected Setup (WPS), tente conectar por meio deste modo:

1. Pressione o botão WPS  em seu roteador.
2. Depois de dois minutos, pressione e segure o botão Wireless  no painel de controle da impressora por, pelo menos, três segundos, e depois solte esse botão. O LED  Wireless e o LED  Pronto começam a piscar juntos.
3. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede automaticamente. Isso leva até dois minutos. Quando a conexão de rede é estabelecida o LED  para de piscar e permanece ligado.
4. Prossiga para instalar o software.

Verifique o status do LED Wireless do painel de controle da impressora:

1. Se o LED  Wireless está desligado, isso significa que a conexão sem fio não foi estabelecida.
 - a. Pressione o botão Wireless  no painel de controle da impressora.
 - b. Depois que o LED Sem fio  começar a piscar, prossiga para instalar o software. Quando a conexão de rede é estabelecida o LED  para de piscar e permanece ligado.
2. Se o LED  Wireless estiver ligado, isso significa que a conexão sem fio foi estabelecida.
 - a. Verifique as informações do nome da rede (SSID) no Índice de Relatório/Rede das Configurações: Pressione e mantenha pressionado o botão Iniciar Cópia  até que o LED Ready (Pronto)  comece a piscar. Depois que você soltar o botão Iniciar cópia , o Resumo do relatório de configuração/rede será impresso.
 - b. Verifique se o computador está conectado à mesma rede sem fio à qual você pretende conectar a impressora.
 - c. Prossiga para instalar o software.
3. Se o LED  Wireless está piscando, isso significa que a conexão sem fio não foi estabelecida.
 - a. Reinicie a impressora e o roteador.
 - b. Conecte manualmente a impressora a uma rede sem fio. Use o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar a impressora se o roteador oferecer suporte WPS ou continue para a próxima etapa.
 - c. Desinstale e reinstale o software HP.

Impressão sem fio

Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.





זקוק לעזרה?

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM28MFP

- הורד את התוכנה עבור דגם המדפסת ומערכת ההפעלה שברשותך.
- מצא את המדריך למשתמש ואת המידע לפתרון בעיות.
- בדוק אם יש עדכוני קושחה.
- העזרה המלאה של HP עבור המדפסת.

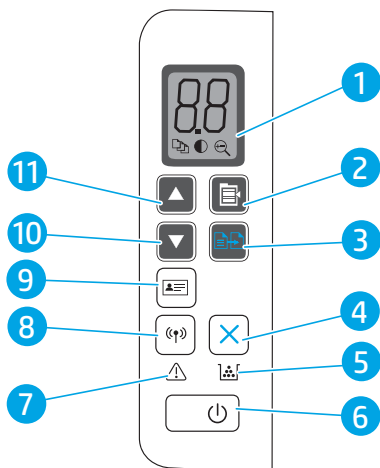
שאלות נפוצות



לשאלות נפוצות, בקר בכתובת
www.hp.com/support/ljM28MFPFAQ
 או סרוק את קוד ה-QR.

מבט על לוח הבקרה

דגמים אלחוטיים



1 תצוגת לוח הבקרה עם LED

2 לחצן הגדרת עותק

3 לחצן Start Copy (התחל העתקה)

4 לחצן ביטול

5 נורית החיווי לחומרים מתכלים

6 לחצן הפעלה/נורית מצב 'מוכן'

7 נורית 'התראה'

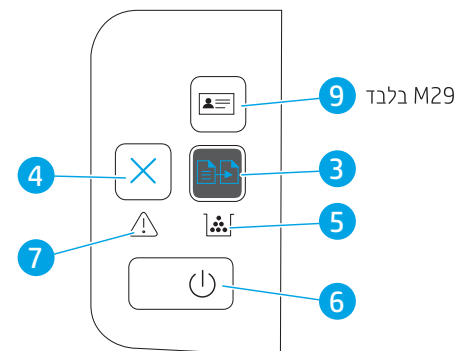
8 לחצן אלחוט ונורית חיווי (דגמים אלחוטיים בלבד)

9 לחצן ID Copy (העתק תעודת זהות)

10 לחצן חץ למטה

11 לחצן חץ למעלה

דגמים בסיסיים



9 מ29 בלבד

4

3

7

6

דפוסי נוריות חיווי בלוח הבקרה



אתחול/ביקוי/מתקור



מבצע עיבוד



מוכן



שגיאה/הזנה ידנית/הדפסה דו-צדדית ידנית/הנייר נגמר



המחסנית כמעט ויקה



שגיאת מחסנית

Windows

פתח את HP Printer Assistant, בחר Scan (סריקה) ולאחר מכן בחר Scan a Document or Photo (סריקת מסמך או תמונה).

OS X

לחץ על Applications (יישומים), בחר HP, ולאחר מכן בחר HP Easy Scan.

Readiris Pro for HP

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM28MFP והורד תוכנה זו בחינם כדי להפעיל תכונות סריקה בוספות, כולל זיהוי תווים אופטי (OCR).

מידע נוסף על הדפסה ניידת



המוצר תומך ב-AirPrint ו-Wi-Fi Direct. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ממכשירים ניידים, סרוק את קוד ה-QR או בקר בכתובת www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: כדי להשתמש ב-Wi-Fi Direct, ודא שאפשרות זו מופעלת. כדי לבדוק מהם השם והסיסמה (קוד PIN) של Wi-Fi Direct, הדפס דוח תצורה. לשם כך, לחץ והחזק את הלחצן Start Copy (התחל העתקה) עד שנוירת החיווי Ready (מוכן) תחיל להבהב, ואז שחרר את הלחצן.

פתרון בעיות

מדריך למשתמש

המדריך למשתמש כולל פרטים אודות השימוש במדפסת ופתרון בעיות. בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM28MFP.

פתרון בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי

הערה: רק תדר 2.4 GHz נתמך.

ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר (100 רגל) מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי). ייתכן שיידרש כבל USB עבור חיבור זמני בין המדפסת והמחשב. כדי להבטיח שמידע הגדרת האלחוט מסתכנן כשורה, אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתבקש לעשות זאת.

בצע את השלבים הבאים לשחזור הגדרות הרשת:

1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. לחץ והחזק את לחצן האלחוט (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת למשך 20 שניות.
3. כאשר נורית ההתראה (נורית ההפעלה) מתחיל להבהב ביחד, שחרר את לחצן האלחוט (אלחוט). המדפסת מופעלת מחדש באופן אוטומטי.
4. כאשר נורית החיווי Ready (מוכן) תידלק, המשך בהתקנת התוכנה.

אם הנתב שלך תומך במצב Wi-Fi Protected Setup (WPS), נסה להתחבר באמצעות מצב זה:

1. לחץ על הלחצן WPS בנתב שלך.
2. תוך שתי דקות, לחץ והחזק את לחצן האלחוט (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת למשך שלוש שניות לפחות, ולאחר מכן שחרר את הלחצן. נורית החיווי Wireless (אלחוט) ונורית החיווי Ready (מוכן) מתחילות להבהב ביחד.
3. המתן בזמן שהמדפסת יוצרת את חיבור הרשת באופן אלחוטי. זה נמשך עד שתי דקות. כאשר חיבור הרשת נוצר, נורית החיווי Wireless (אלחוט) מפסיקה להבהב ונשארת דולקת.
4. המשך בהתקנת התוכנה.

בדוק את מצב נורית החיווי Wireless (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת:

1. אם נורית החיווי Wireless (אלחוט) כבויה, המשמעות היא שהחיבור האלחוטי לא נוצר.
 - a. לחץ על הלחצן Wireless (אלחוט) בלוח הבקרה של המדפסת.
 - b. לאחר שנוירת החיווי Wireless (אלחוט) תחיל להבהב, המשך בהתקנת התוכנה. כאשר חיבור הרשת נוצר, נורית החיווי Wireless (אלחוט) מפסיקה להבהב ונשארת דולקת.
2. אם נורית החיווי Wireless (אלחוט) דולקת, המשמעות היא שהחיבור האלחוטי נוצר.
 - a. בדוק את מידע שם הרשת (SSID) בדוח התצורה/סיכום הרשת: לחץ והחזק את הלחצן Start Copy (התחל העתקה) עד שנוירת מצב 'מוכן' תחיל להבהב. לאחר שתשחרר את לחצן Start Copy (התחל העתקה) דוח התצורה/סיכום הרשת יודפס.
 - b. ודא שהמחשב שלך מחובר לאותה רשת אלחוטית שאליה אתה מחבר את המדפסת.
 - c. המשך בהתקנת התוכנה.
3. אם נורית החיווי Wireless (אלחוט) מהבהבת, המשמעות היא שהחיבור האלחוטי לא נוצר.
 - a. הפעל מחדש את המדפסת ואת הנתב.
 - b. חבר את המדפסת באופן ידני לרשת האלחוטית. השתמש ב-Wi-Fi Protected Setup (WPS) כדי לחבר את המדפסת אם הנתב תומך ב-WPS, או המשך לשלב הבא.
 - c. הסר את התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

הדפסה אלחוטית



למידע נוסף על הדפסה אלחוטית והתקנה אלחוטית, בקר בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

OS X is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.



www.hp.com

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

OS X est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

